

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY
TOMEX TOMASZ WOŹNICZKO
Z SIEDZIBĄ W SOŚNICOWICACH
(wersja obowiązująca od dnia 01/02/2023)

§ 1

[Postanowienia Ogólne]

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane OWS) określają zasady zawierania oraz wykonywania umów dotyczących produkcji etykiet wszelkiego rodzaju, pozostających w ramach możliwości produkcyjnych firmy: **TOMEX Tomasz Woźniczko** z siedzibą w Sośnicowicach /44-153/ przy ul. Przemysłowej 7, posiadającym NIP: 6311731861 oraz REGON: 276416821 lub sprzedaży jakichkolwiek produktów znajdujących się w jej ofercie handlowej.
2. OWS stanowią integralną część wszelkich umów zawieranych przez **TOMEX** w tym również umów zawieranych w formie zamówienia, oferowanych na rzecz podmiotu, który dokonuje zakupu towaru. W przypadku umów zawieranych w formie pisemnej OWS mają zastosowanie w zakresie nieuregulowanym treścią umowy. W przypadku rozbieżności lub sprzeczności pomiędzy treścią OWS, a treścią umowy, pierwszeństwo mają zapisy umowy.
3. OWS są dostępne dla Zamawiającego przed zawarciem umowy w formie pisemnej w siedzibie **TOMEX** lub na stronie internetowej: www.etykiety-tomex.pl.
4. Złożenie zamówienia równoznaczne jest z akceptacją postanowień OWS przez Zamawiającego.
5. W zakresie składania oraz przyjmowania zamówień do realizacji wyłączone zastosowanie mają niniejsze OWS. Wyłączone zostaje stosowanie odpowiednich przepisów Kodeksu Cywilnego zawartych w Dziale II. Tytuł IV. Księga I [Zawarcie umowy].
6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej **TOMEX**, w katalogach, na ulotkach, w reklamach i innych publikacjach, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną. Publikacje dotyczące towarów oferowanych przez **TOMEX** mają charakter wyłącznie informacyjny, natomiast wzorce i próbki prezentowane przez **TOMEX** mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie.

§ 2

[Oznaczenie pojęć]

Ilekroć w OWS jest mowa o:

- 1) **TOMEX** – rozumie się przez to firmę: **TOMEX Tomasz Woźniczko** z siedzibą w Sośnicowicach

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE
TOMEX TOMASZ WOŹNICZKO
WITH THE REGISTERED OFFICE IN SOŚNICOWICE
(version valid from 01/02/2023)

§ 1

[General Provisions]

1. The General Terms and Conditions of Sale (hereinafter referred to as the GTCS) define the rules for concluding and performing contracts for the production of labels of all kinds, remaining within the production capacity of the company: TOMEX Tomasz Woźniczko with its registered office in Sośnicowice /44-153/ at ul. Przemysłowa 7, with NIP: 6311731861 and REGON: 276416821 or the sale of any products in its commercial offer.
2. The GTCS are an integral part of all contracts concluded by **TOMEX**, including contracts concluded in the form of an order, offered to the entity that purchases the goods. In the case of contracts concluded in writing, the GTCS apply to the extent not regulated by the content of the contract. In the event of discrepancies or contradictions between the content of the GTCS and the content of the contract, the provisions of the contract shall prevail.
3. The GTCS are available to the Ordering Party before concluding the contract in writing at the **TOMEX** headquarters or on the website: www.etykiety-tomex.pl.
4. Placing an order is tantamount to acceptance of the provisions of the GTCS by the Ordering Party.
5. In the scope of placing and accepting orders for execution, these GTCS shall apply exclusively. The application of the relevant provisions of the Civil Code contained in Section II is excluded. Title IV. Book I [Conclusion of the contract].
6. The information on the **TOMEX** website, in catalogues, leaflets, advertisements and other publications, does not constitute an offer within the meaning of the provisions of the Civil Code, even if it is provided with a price. Publications concerning goods offered by **TOMEX** are for information purposes only, while patterns and samples presented by **TOMEX** are for illustrative and exhibition purposes. Detailed technical data provided in publications may change at any time.

§ 2

[Description of terms]

Whenever the GTS mentions:

- 1) **TOMEX** - it means the company: TOMEX Tomasz Woźniczko with its registered office

/44-153/ przy ul. Przemysłowej 7, posiadającym NIP: 6311731861 oraz REGON: 276416821;

- 2) **Zamawiającym** – rozumie się przez to osobę fizyczną, prawną bądź jednostkę organizacyjną posiadającą mocą odrębnych przepisów osobowość prawną, zawierającą w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej z **TOMEX** umowy, do której mają zastosowanie postanowienia OWS;
- 3) **Towarach / Produktach** – rozumie się przez to cały asortyment oferowany przez **TOMEX**, w szczególności pozostające w ramach możliwości produkcyjnych działalności **TOMEX** etykiety wszelkiego rodzaju;
- 4) **OWS** – rozumie się przez to Ogólne Warunki Sprzedaży;
- 5) **Termin realizacji** – dzień nadania z siedziby **TOMEX** przesyłki zawierającej zamówione towary (lub dzień postawienia Zamawiającemu towarów do samodzielnego odbioru);
- 6) **Minimalny termin realizacji** – rozumie się przez to okres od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji do dnia terminu realizacji, wynoszący **2 [dwa] dni roboczych**;
- 7) **Dni robocze** – rozumie się przez to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem sobót oraz dni określonych ustawą z dnia 18/01/1951 o dniach wolnych od pracy (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 roku, poz. 90);
- 8) **Termin płatności** – dzień, w którym należność za towar staje się wymagalna do zapłaty;
- 9) **Zamówienie** – oświadczenie woli nabycia towarów (zlecenia produkcji), złożone przez Zamawiającego na piśmie, dostarczone osobiście, listownie, kurierem, faksem lub e-mailem, zawierające elementy, o których mowa treści OWS;
- 10) **Potwierdzenie zamówienia** – oświadczenie **TOMEX** o przyjęciu zamówienia do realizacji, złożone Zamawiającemu w formie korespondencji e-mail po otrzymaniu zamówienia; potwierdzenie zamówienia może w szczególności określać cenę towaru, łączną wartość zamówionego towaru, termin realizacji oraz warunki płatności.

§ 3

[Ogólne zasady sprzedaży i dostawy]

1. Sprzedaż zamawianych przez Zamawiającego towarów **TOMEX** realizowana jest na zasadach wynikających z warunku **FCA** (INCOTERMS 2020). Koszty transportu ponosi Zamawiający.
2. Składając zamówienie Zamawiający może zastrzec samodzielny odbiór towarów z siedziby

in Sośnicowice /44-153/ at ul. Przemysłowa 7, with NIP: 6311731861 and REGON: 276416821;

- 2) **Ordering Party** – it means a natural or legal person or an organizational unit having legal personality under separate regulations, concluding contracts with **TOMEX** within the scope of its business activity, to which the provisions of the **GTCS** apply;
- 3) **Goods / Products** – it means the entire range offered by **TOMEX**, in particular all kinds of labels remaining within the production capacity of **TOMEX's** activities;
- 4) **GTCS** – it is understood as the General Terms and Conditions of Sale;
- 5) **Completion date** – the day of sending the parcel containing the ordered goods from the **TOMEX** headquarters (or the day of providing the goods to the Ordering Party for self-collection);
- 6) **Minimum completion date** – It is understood as the period from the date of accepting the order for execution to the date of completion, amounting to **2 [two] business days**;
- 7) **Business days** – means days from Monday to Friday, excluding Saturdays and days specified in the Act of 18/01/1951 on non-working days (consolidated text: Journal of Laws of 2015, item 90);
- 8) **Payment date** – the day on which the amount due for the goods becomes payable;
- 9) **Order** – a declaration of will to purchase goods (production orders), submitted by the Ordering Party in writing, delivered in person, by letter, courier, fax or e-mail, containing the elements referred to in the **GTCS**;
- 10) **Order confirmation** – **TOMEX's** statement of acceptance of the order for execution, submitted to the Ordering Party in the form of e-mail correspondence after receiving the order; order confirmation may in particular specify the price of the goods, the total value of the ordered goods, the date of completion and payment terms.

§ 3

[General terms of sale and delivery]

1. The sale of **TOMEX** goods ordered by the Ordering Party is carried out on the terms resulting from the **FCA condition** (INCOTERMS 2020). Transport costs are borne by the Ordering Party.
2. When placing an order, the Ordering Party may stipulate the independent collection of goods

- TOMEX.** W takim wypadku zastosowanie będzie miała reguła **EXW** (INCOTERMS 2020).
- TOMEX** nie odpowiada za żadne straty, szkody lub koszty (pośrednie lub bezpośrednie) wynikające z roszczeń Zamawiającego z tytułu błędów w dostawie lub jej opóźnień, spowodowane działaniem operatora logistycznego (spedytora).
 - Termin realizacji, wynikający z potwierdzenia zamówienia może ulec zmianie w przypadku zdarzeń, za które **TOMEX** nie ponosi odpowiedzialności.
 - Jeżeli po przyjęciu zamówienia Zamawiający wydłuży ustalony termin realizacji lub w przypadku nieprzyjęcia towaru przez Zamawiającego, **TOMEX** ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami transportu i kosztami magazynowania.
 - Zamawiający ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan przesyłki oraz jakość, ilość i asortyment dostarczonego towaru oraz sporządzić protokół uszkodzenia towaru przy odbiorze towaru od przewoźnika.
 - Reklamacja towaru prowadzona jest w oparciu o zapisy § 10 i nast. OWS.

§ 4

[Odpowiedzialność za towar]

Odpowiedzialność za zamawiane towary i ryzyko z nimi związane, przechodzi na Zamawiającego w momencie ustalonym jako termin realizacji zamówienia. Zapis ten nie stoi w sprzeczności z zapisami § 5 dotyczącymi zastrzeżenia prawa własności towarów na rzecz **TOMEX**.

§ 5

[Własność towarów]

- TOMEX** zastrzega sobie prawo własności sprzedanego towaru, rozumiane w ten sposób, iż **TOMEX** jest właścicielem towaru do chwili pełnego zapłacenia należności za odebrany towar oraz innych należności wynikających z zawartej umowy, bez względu na miejsce składowania lub zamontowania w innych przedmiotach. Zastrzeżenie to nie wpływa na stosowanie przepisów podatkowych i ma zastosowanie wyłącznie na wypadek sytuacji, o których mowa niżej.
- Z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego w stosunku do Zamawiającego jest on zobowiązany oznaczyć towar w sposób wskazujący istnienie zastrzeżenia prawa własności na rzecz **TOMEX**.
- W przypadku zajęcia towaru, stanowiącego własność **TOMEX**, w toku postępowania egzekucyjnego skierowanego do majątku Zamawiającego, zobowiązany jest on niezwłocznie poinformować **TOMEX** o tym fakcie oraz współdziałać

from **TOMEX's** registered office. In this case, the **EXW rule** (INCOTERMS 2020) will apply.

- TOMEX** is not responsible for any losses, damages or costs (direct or indirect) resulting from the Ordering Party's claims for errors in delivery or its delays, caused by the operation of the logistics operator (freight forwarder).
- The completion date resulting from the order confirmation may be changed in the event of events for which **TOMEX** is not responsible.
- If, after accepting the order, the Ordering Party extends the agreed delivery date or if the Ordering Party fails to accept the goods, **TOMEX** has the right to charge the Ordering Party with the costs of transport and storage costs.
- the Ordering Party is obliged to check the compliance of the delivered goods with the order immediately after receiving the goods. He is obliged to check in particular: the condition of the consignment and the quality, quantity and assortment of the delivered goods, and draw up a protocol of damage to the goods upon receipt of the goods from the carrier.
- Complaints about goods are carried out on the basis of the provisions of § 10 et seq. GTCS.

§ 4

[Responsibility for the goods]

Responsibility for the ordered goods and the risk associated with them passes to the Ordering Party at the time set as the order completion date. This provision is not in contradiction with the provisions of § 5 concerning the reservation of the ownership right to the goods for **TOMEX**.

§ 5

[Ownership of goods]

- TOMEX** reserves the ownership right to the sold goods, understood in the sense that **TOMEX** is the owner of the goods until full payment of the amount due for the collected goods and other amounts due under the concluded contract, regardless of the place of storage or installation in other items. This reservation does not affect the application of tax regulations and applies only to the situations referred to below.
- Upon the initiation of bankruptcy or restructuring proceedings against the Ordering Party, the Ordering Party shall be obliged to mark the goods in a manner indicating the existence of a reservation of ownership in favor of **TOMEX**.
- In the event of seizure of the goods owned by **TOMEX** in the course of enforcement proceedings directed against the property of the Ordering Party, he is obliged to immediately inform **TOMEX** about this fact and cooperate in the implementation of its rights against the entity

przy realizacji jego praw względem podmiotu dokonującego zajęcia towaru w ramach wszelkich dostępnych środków. Zamawiający na żądanie **TOMEX** jest zobowiązany przekazać niezwłocznie wszelkie informacje, o tym, gdzie są przechowywane towary objęte zastrzeżeniem własności.

§ 6

[Składanie zamówień]

1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie przez Zamawiającego zamówienia oraz pisemne potwierdzenie zamówienia przez **TOMEX**.
2. Zamawiający składa zamówienie, określając co najmniej:
 - 1) nazwę Zamawiającego, jego formę prawną oraz dokładny adres siedziby;
 - 2) NIP Zamawiającego lub jego odpowiednik;
 - 3) nazwę zamawianego towaru;
 - 4) ilość / ilości zamawianego towaru;
 - 5) oczekiwany termin realizacji, nie krótszy niż minimalny termin realizacji;
 - 6) adres dostawy;
 - 7) adres e-mail przewidziany do wymiany korespondencji po złożeniu zamówienia.
3. Po złożeniu zamówienia, jego obsługa i wymiana korespondencji związanej z zamówieniem (w tym obsługa procedury reklamacyjnej) następuje za pośrednictwem adresu e-mail wskazanego w zamówieniu. W przypadku złożenia zamówienia w formie e-mail, bez wskazania innego adresu do wymiany korespondencji, **TOMEX** kierować będzie korespondencję na adres e-mail, za pośrednictwem którego złożono zamówienie. Jeżeli zamówienie złożone w formie pisemnej dostarczone osobiście, listownie, kurierem, faksem nie zawiera adresu e-mail do wymiany korespondencji, **TOMEX** ma prawo pozostawić zamówienie bez realizacji.
4. W momencie złożenia zamówienia Zamawiający zobowiązany jest przesłać **TOMEX** parametry techniczne oraz wzory zamawianych etykiet, chyba, że składane zamówienie dotyczy etykiet wykonywanych uprzednio na zlecenie Zamawiającego przez **TOMEX**.
5. Zamawiający może anulować zamówienie do momentu otrzymania od **TOMEX** korespondencji zawierającej potwierdzenie zamówienia. Po potwierdzeniu zamówienia anulowanie zamówienia przez Zamawiającego jest dopuszczalne tylko w wyjątkowych sytuacjach po uprzednim, pisemnym ustaleniu warunków anulowania zamówienia z **TOMEX**. **TOMEX** zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulowania

seizing the goods within all available means. At the request of **TOMEX**, the Ordering Party is obliged to immediately provide all information on where the goods covered by the retention of title are stored.

§ 6

[Placing orders]

1. The condition for the effective conclusion of the sales contract is the submission of an order by the Ordering Party and written confirmation of the order by **TOMEX**.
2. The contracting authority shall place an order specifying at least:
 - 1) the name of the Ordering Party, its legal form and the exact address of the registered office;
 - 2) NIP of the Ordering Party or its equivalent;
 - 3) the name of the ordered goods;
 - 4) Quantity / quantities of the ordered goods;
 - 5) expected completion date, not shorter than the minimum completion date;
 - 6) delivery address;
 - 7) e-mail address provided for the exchange of correspondence after placing the order.
3. After placing the order, its handling and the exchange of correspondence related to the order (including the handling of the complaint procedure) takes place via the e-mail address indicated in the order. If an order is placed in the form of an e-mail, without indicating a different correspondence address, **TOMEX** will send correspondence to the e-mail address through which the order was placed. If an order placed in writing delivered in person, by letter, courier or fax does not contain an e-mail address for correspondence, **TOMEX** has the right to leave the order unprocessed.
4. At the time of placing the order, the Ordering Party is obliged to send **TOMEX** technical parameters and templates of the ordered labels, unless the order placed concerns labels previously made by **TOMEX** at the request of the Ordering Party.
5. The Ordering Party may cancel the order until **TOMEX** receives correspondence containing the order confirmation. After confirming the order, cancellation of the order by the Ordering Party is allowed only in exceptional situations after prior written agreement on the terms of canceling the order with **TOMEX**. **TOMEX** reserves the right to charge the Ordering Party with the actual costs that arose until the order was canceled – not greater than the value of the order.

zamówienia – nie większymi niż wartość zamówienia.

§ 7

[Przyjęcie zamówienia do realizacji]

1. Przyjęcie zamówienia do realizacji wymaga akceptacji zamówienia przez **TOMEX**. W terminie **1 [jednego] dnia roboczego TOMEX** potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
2. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji uznaje się, że **TOMEX** odmówił przyjęcia zamówienia do realizacji (brak odpowiedzi **TOMEX** nie oznacza milczącego przyjęcia zamówienia).
3. **TOMEX** może wstrzymać się z realizacją zamówienia po jego potwierdzeniu, w przypadku powzięcia wątpliwości co do prawdziwości danych Zamawiającego, jego kondycji finansowej, wypłacalności oraz innych okoliczności, które mają lub mogą mieć wpływ na wykonanie przez Zamawiającego jego zobowiązań względem **TOMEX**.
4. **TOMEX** nie ma obowiązku realizacji zamówienia, którego potwierdzone warunki nie są realizowane lub nie zostały zrealizowane przez Zamawiającego, w szczególności zaś, gdy istnieją jakiegokolwiek nieuregulowane zobowiązania Zamawiającego wobec **TOMEX**, wynikające z wcześniej realizowanych zamówień. W przypadku zamówień realizowanych w częściach **TOMEX** ma prawo do wstrzymania realizacji zamówienia w każdym momencie w przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

§ 8

[Ceny]

1. Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz **TOMEX** ceny, wynikającej z zaakceptowanego przez niego potwierdzenia zamówienia, przesłanego przez **TOMEX** na zasadach wynikających z zapisów OWS lub z obowiązujących w tym zakresie cenników.
2. Ceny zawarte w potwierdzeniach zamówień lub cennikach są cenami netto, bez podatku VAT. **TOMEX** jest uprawnione do zmiany cen zawartych w cennikach w każdym czasie.
3. Po przyjęciu zamówienia do realizacji, ustalona w potwierdzeniu cena sprzedaży nie ulega zmianie. Z zastrzeżeniem ust. 4, zapis ten ma zastosowanie również wówczas, gdy pomiędzy dniem przyjęcia zamówienia do realizacji, a terminem realizacji zamówienia nastąpiła zmiana cenników **TOMEX**.
4. Zmiana ceny sprzedaży określonej w potwierdzeniu zamówienia w związku ze zmianą obowiązujących cenników **TOMEX** może nastąpić wyłącznie wówczas, gdy Zamawiający określił termin

§ 7

[Acceptance of the order for execution]

1. Acceptance of an order for execution requires acceptance of the order by **TOMEX**. Within **1 [one] business day**, **TOMEX** will confirm acceptance of the order for execution in electronic form to the e-mail address indicated in the order.
2. In the absence of confirmation of acceptance of the order for execution, it is considered that **TOMEX** has refused to accept the order for execution (no response from **TOMEX** does not mean tacit acceptance of the order).
3. **TOMEX** may suspend the execution of the order after its confirmation, in the event of doubts as to the accuracy of the Ordering Party's data, its financial condition, solvency and other circumstances that have or may affect the Ordering Party's performance of its obligations towards **TOMEX**.
4. **TOMEX** is not obliged to perform an order whose confirmed conditions are not implemented or have not been implemented by the Ordering Party, in particular when there are any unsettled liabilities of the Ordering Party towards **TOMEX**, resulting from previously executed orders. In the case of orders carried out in parts, **TOMEX** has the right to suspend the execution of the order at any time in the case referred to in the first sentence.

§ 8

[Prices]

1. The Ordering Party is obliged to pay **TOMEX** the price resulting from the order confirmation accepted by him, sent by **TOMEX** on the terms resulting from the provisions of the GTCS or from the applicable price lists.
2. The prices contained in order confirmations or price lists are net prices, excluding VAT. **TOMEX** is entitled to change the prices included in the price lists at any time.
3. After accepting the order for execution, the sale price set in the confirmation does not change. Subject to section 4, this provision also applies when there has been a change in **TOMEX's** price lists between the date of acceptance of the order for execution and the date of execution of the order.
4. A change in the sale price specified in the order confirmation in connection with a change in the applicable **TOMEX** price lists may only take place if the Ordering Party has specified a deadline of

realizacji powyżej **30 [trzydziestu] dni**. W takim przypadku **TOMEX** przesyła Zamawiającemu informację o zmianie ceny przed terminem realizacji. W terminie **1 [jednego] dnia roboczego** Zamawiający ma prawo zrezygnować z zamówienia, jeżeli łączna kwota zamówienia wzrosła o ponad **10% [dziesięć procent]** w stosunku do ceny określonej w pierwotnym potwierdzeniu zamówienia. W razie braku oświadczenia o rezygnacji z zamówienia poczytuje się, że Zamawiający zaakceptował nową cenę.

§ 9

[Sposób wystawiania i przesyłania faktur]

1. **TOMEX** wystawia i przesyła Zamawiającemu faktury i ewentualne faktury korygujące w formie elektronicznej, w postaci plików .pdf na adres e-mail wskazany w zamówieniu. Faktury i ewentualne faktury korygujące wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej, w formacie pliku elektronicznego pdf, traktowane są na równi z fakturami, duplikatami faktur, fakturami korygującymi wystawionymi w formie papierowej.
2. Zamawiający zobowiązuje się przechowywać faktury elektroniczne do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
3. W przypadku, gdyby przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwiły wystawienie i przesłanie faktur i ewentualnych faktur korygujących w formie elektronicznej, wówczas faktury zostaną przesłane w formie papierowej.

§ 10

[Wszczęcie postępowania reklamacyjnego]

1. **TOMEX** zobowiązuje się do wszczęcia i przeprowadzenia procedury reklamacji na wszystkie produkowane lub sprzedawane przez niego towary.
2. Zamawiający korzystający z procedury reklamacji przewidzianej niniejszymi zapisami zobligowany jest do:
 - 1) dokonania pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego na jeden z następujących adresów: zamowienia@etykiety-tomex.pl lub iso@etykiety-tomex.pl; pisemne zgłoszenie reklamacyjne może być dokonane jedynie przy pomocy formularza reklamacyjnego znajdującego się do pobrania na stronie www.etykiety-tomex.pl;
 - 2) udostępnienia wszystkich wymaganych w formularzu danych, w szczególności umożliwiających identyfikację Zamawiającego oraz nabytego towaru (numeru etykiety, numeru produkcyjnego, etc.);
 - 3) przesłania wraz z formularzem dokumentacji fotograficznej reklamowanego towaru; dokumentacja winna prezentować w sposób wyraźny charakter wady oraz jej zakres, jak

more than **30 [thirty] days**. In this case, **TOMEX** sends the Ordering Party information about the price change before the date of implementation. Within **1 [one] business day**, the Ordering Party has the right to cancel the order if the total amount of the order has increased by more than **10% [ten percent]** compared to the price specified in the original order confirmation. In the absence of a declaration of resignation from the order, it shall be deemed that the Ordering Party has accepted the new price.

§ 9

[Way of issuing and sending invoices]

1. **TOMEX** issues and sends to the Ordering Party invoices and possible corrective invoices in electronic form, in the form of .pdf files to the e-mail address indicated in the order. Invoices and possible correcting invoices issued and sent in electronic form, in the pdf electronic file format, are treated on an equal footing with invoices, duplicate invoices, correcting invoices issued in paper form.
2. The Ordering Party undertakes to store electronic invoices until the expiration of the limitation period for tax liabilities.
3. In the event that formal or technical obstacles prevent the issuance and sending of invoices and possible correcting invoices in electronic form, then the invoices will be sent in paper form.

§ 10

[Initiation of complaint procedure]

1. **TOMEX** undertakes to initiate and carry out the complaint procedure for all goods manufactured or sold by it.
2. The Ordering Party using the complaint procedure provided for in these provisions is obliged to:
 - 1) submit a written complaint to one of the following addresses: zamowienia@etykiety-tomex.pl or iso@etykiety-tomex.pl; a written complaint can only be made using the complaint form available for download at www.etykiety-tomex.pl;
 - 2) providing all the data required in the form, in particular enabling the identification of the Ordering Party and the purchased goods (label number, production number, etc.);
 - 3) sending along with the form photographic documentation of the advertised goods; the documentation should clearly present the nature of the defect and its scope, as well as allow for unambiguous identification of **TOMEX** as the responsible one.

- również pozwalać na jednoznaczną identyfikację **TOMEX** jako odpowiedzialnego.
3. Celem umożliwienia weryfikacji zgłoszonej wady, **TOMEX** może zobowiązać Zamawiającego do dostarczenia (przesłania) na własny koszt próbek reklamowanego towaru.
 4. W przypadku uwzględnienia reklamacji **TOMEX** zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu koszt przesłania żądanej próbki.
 5. Procedura reklamacyjna prowadzona jest wyłącznie w drodze korespondencji elektronicznej. Wszelkie pisma **TOMEX** związane z prowadzoną procedurą reklamacji, kierowane są do Zamawiającego wyłącznie na adres, z którego dokonano zgłoszenia reklamacyjnego.

§ 11

[Przedmioty podlegające reklamacji]

1. Reklamacji podlegają:
 - 1) ilościowe braki towaru;
 - 2) uszkodzenia mechaniczne towaru z wyłączeniem uszkodzeń, za które **TOMEX** nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności powstałe po przejściu na Zamawiającego własności towaru;
 - 3) wady jakościowe oraz wizualne towaru, nieodpowiadające zamawianej specyfikacji;
 - 4) wady towaru polegające na niezgodności z normami regulowanymi mocą odrębnych przepisów;
 - 5) niezgodność towaru z zamówieniem;
 - 6) niezgodność ceny towaru ustalonej umownie w stosunkach pomiędzy Zamawiającym a **TOMEX**.
2. Reklamacje dotyczą jedynie towaru w ilości / zakresie dotkniętym wadą.
3. **TOMEX** nie odpowiada za wady towaru wynikłe z jego nieprawidłowego montażu oraz jego użycia niezgodnie z przeznaczeniem. **TOMEX** nie odpowiada również za wady towaru wynikłe z nieprawidłowego transportu oraz składowania (przechowywania), jeżeli następowaty one po przejściu ryzyka na Zamawiającego.
4. **TOMEX** nie odpowiada również za wady wynikłe przy przetworzeniu, przerobieniu, zmianach towaru, etc., chyba, że Zamawiający wykáže, iż wada towaru wynikała z jego pierwotnych właściwości i była jedynym powodem wadliwego przetworzenia, przerobienia, zmiany, etc.

§ 12

[Procedura reklamacyjna]

1. **TOMEX** potwierdza niezwłocznie otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego. Potwierdzenie stanowi wyłącznie dowód doręczenia zgłoszenia

3. In order to enable the verification of the reported defect, **TOMEX** may oblige the Ordering Party to deliver (send) at its own expense a sample of the claimed goods.
4. If the complaint is accepted, **TOMEX** undertakes to reimburse the Ordering Party for the cost of sending the requested sample.
5. The complaint procedure is carried out only by electronic correspondence. All **TOMEX** letters related to the complaint procedure are addressed to the Ordering Party only to the address from which the complaint was submitted.

§ 11

[Items subject to complaint]

1. Complaints are subject to:
 - 1) quantitative shortages of goods;
 - 2) mechanical damage to the goods, excluding damage for which **TOMEX** is not responsible, in particular those arising after the ownership of the goods has been transferred to the Ordering Party;
 - 3) quality and visual defects of the goods, which do not correspond to the ordered specification;
 - 4) defects of the goods consisting in non-compliance with the standards regulated by separate regulations;
 - 5) non-compliance of the goods with the order;
 - 6) non-compliance of the price of the goods contractually agreed in the relations between the Ordering Party and **TOMEX**.
2. Complaints concern only the goods in the quantity/range affected by the defect.
3. **TOMEX** is not responsible for defects of the goods resulting from its incorrect assembly and its use contrary to its intended purpose. **TOMEX** is also not responsible for defects of the goods resulting from improper transport and storage (storage), if they occurred after the risk was transferred to the Ordering Party.
4. **TOMEX** is also not responsible for defects resulting from processing, alteration, alteration of the goods, etc., unless the Ordering Party proves that the defect of the goods resulted from its original properties and was the only reason for the defective processing, alteration, alteration, etc.

§ 12

[Complaint procedure]

1. **TOMEX** immediately confirms the receipt of the complaint. The confirmation is only a proof of delivery of the complaint to **TOMEX** on the

- reklamacyjnego **TOMEX** w określonej dacie i nie jest równoznaczne z potwierdzeniem spełnienia jego wymagań formalnych.
- TOMEX** dokonuje weryfikacji formalnej reklamacji w terminie **3 [trzech] dni roboczych**.
 - Zgłoszenie reklamacyjne niespełniające wymagań, o których mowa w § 10 ust. 2 pkt 1) i 2), **TOMEX** pozostawia bez rozpoznania. Informację o pozostawieniu zgłoszenia reklamacyjnego bez rozpoznania, **TOMEX** przekazuje Zamawiającemu w terminie, o którym mowa w ust. 2, ze wskazaniem braków, które uniemożliwiły rozpoznanie reklamacji.
 - W razie stwierdzenia konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego poprzez przedłożenie próbek towarów oraz dokumentacji zdjęciowej, **TOMEX** przesyła Zamawiającemu żądanie uzupełnienia zgłoszenia, wskazując jego zakres.

§ 13

[Terminy reklamacyjne]

- Zamawiający może wszcząć procedurę reklamacji najpóźniej do **3 [trzech] miesięcy** od daty odbioru towaru.
- Reklamacja, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 1), 5) i 6) może być zgłoszona jedynie w terminie **3 [trzech] dni roboczych** liczonych do końca dnia następującego po dacie odbioru towaru lub otrzymania faktury – w przypadku, o którym mowa w § 11 ust. 1 pkt 6). O zachowaniu tego terminu decyduje data i godzina korespondencji e-mail zawierającej zgłoszenie.
- TOMEX** rozpoznaje zgłoszenie reklamacyjne w terminie **1 [jednego] miesiąca**. Termin liczony jest od dnia, w którym Zamawiający przedłożył **TOMEX** wszelkie dokumenty i próbki niezbędne do rozpoznania reklamacji, w tym te, które wynikają z wezwania **TOMEX**, o którym mowa w § 12 ust. 4.
- Jeżeli Zamawiający nie był wzywany do uzupełnienia zgłoszenia reklamacyjnego, a zgłoszenie nie podlega pozostawieniu bez rozpoznania na podstawie zapisów § 12 ust. 3, termin do rozpoznania reklamacji liczony jest od daty wpływu zgłoszenia.
- W przypadku braku możliwości rozpoznania reklamacji w terminie, o którym mowa w ust. 3, **TOMEX** informuje Zamawiającego o tym fakcie, wskazując dodatkowy termin na jej rozpoznanie. Termin rozpoznania reklamacji może być wydłużony nie więcej niż o **2 [dwa] miesiące**. **TOMEX** zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu informacji w tym zakresie przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 3.

- specified date and is not tantamount to confirmation of meeting its formal requirements.
- TOMEX** verifies the formal complaint within **3 [three] business days**.
 - A complaint that does not meet the requirements referred to in § 10 sec. 2 points 1) and 2), **TOMEX** leaves without recognition. Information about leaving the complaint application without consideration shall be provided by **TOMEX** to the Ordering Party within the time limit referred to in section 2, with an indication of the deficiencies that prevented the complaint from being considered.
 - If it is found necessary to supplement the complaint notification by submitting samples of goods and photographic documentation, **TOMEX** sends the Ordering Party a request to supplement the notification, indicating its scope.

§ 13

[Complaint deadlines]

- The Ordering Party may initiate the complaint procedure no later than **3 [three] months** from the date of receipt of the goods.
- The complaint referred to in § 11 sec. 1 point 1), 5) and 6) may be submitted only within **3 [three] business days** counted to the end of the day following the date of receipt of the goods or receipt of the invoice - in the case referred to in § 11 sec. 1 point 6). The date and time of the e-mail correspondence containing the application determines whether this deadline is met.
- TOMEX** recognizes the complaint within 1 [one] month. The deadline is counted from the day on which the Ordering Party submitted to **TOMEX** all documents and samples necessary to consider the complaint, including those resulting from **TOMEX**'s request referred to in § 12 sec. 4.
- If the Ordering Party has not been summoned to supplement the complaint notification, and the notification is not subject to being left without consideration on the basis of the provisions of § 12 sec. 3, the deadline for considering the complaint is counted from the date of receipt of the notification.
- If it is not possible to consider the complaint within the time limit referred to in sec. 3, **TOMEX** informs the Ordering Party of this fact, indicating an additional deadline for its recognition. The deadline for considering the complaint may be extended by no more than **2 [two] months**. **TOMEX** is obliged to send the Ordering Party information in this regard before the deadline referred to in sec. 3.

§ 14

[Rozpoznanie reklamacji]

1. Rozpoznanie reklamacji następuje poprzez:
 - 1) weryfikację formalną zgłoszenia reklamacyjnego;
 - 2) weryfikację podstaw reklamacyjnych określonych w § 10.
2. W przypadku ustalenia przez **TOMEX** braku podstaw do uwzględnienia reklamacji, **TOMEX** odmawia jej uwzględnienia. Informację o rozstrzygnięciu reklamacji **TOMEX** przekazuje Zamawiającemu w terminach, o których mowa w § 13 ust. 3 i 5.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, **TOMEX** zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki do:
 - 1) dostarczenia na własny koszt towaru pozbawionego wad w ilości odpowiadającej towarowi wadliwemu bądź;
 - 2) uzupełnienia na własny koszt brakującego towaru w jakości oraz specyfikacji odpowiadającej pierwotnemu zamówieniu.
4. Uwzględnienie reklamacji zobowiązującej **TOMEX** do dostarczenia towaru pozbawionego wad, nie obliuguje **TOMEX** do odbioru towaru wadliwego. W tym zakresie towar ten pozostaje własnością Zamawiającego.
5. Uwzględnienie reklamacji, o której mowa w § 11 ust. 1 pkt 6) następuje poprzez korektę dokumentu sprzedaży towarów (faktura korygująca).

§ 15

[Siła wyższa]

TOMEX nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, jeżeli zostało to spowodowane siłą wyższą. Przez siłę wyższą należy rozumieć niezależne od **TOMEX** zdarzenie zewnętrzne, którego wystąpienia lub skutków nie dało się przewidzieć bądź zapobiec, albo gdy zapobieżenie tym skutkom wiązałoby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami.

§ 16

[Przetwarzanie danych osobowych]

1. W celu prawidłowego wykonywania obowiązków **TOMEX** względem Zamawiającego, Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych, przekazanych **TOMEX** w złożonym zamówieniu oraz wszelkich innych pismach, dokumentach i korespondencji wymienianej w toku realizacji zamówienia, polegające na ich zbieraniu, utrwalaniu, organizowaniu, porządkowaniu, przechowywaniu, modyfikowaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, ujawnianiu, usuwaniu lub niszczeniu.
2. Zamawiający oświadcza, że:

§ 14

[Recognition of the complaint]

1. The complaint is recognized by:
 - 1) formal verification of the complaint notification;
 - 2) verification of the grounds for the complaint specified in § 10.
2. If **TOMEX** finds that there are no grounds to consider the complaint, **TOMEX** refuses to consider it. Information about the settlement of the complaint is provided by **TOMEX** to the Ordering Party within the time limits referred to in § 13 sec. 3 and 5.
3. If the complaint is accepted, **TOMEX** undertakes without undue delay to:
 - 1) delivery of defect-free goods at their own expense in the amount corresponding to the defective goods, or;
 - 2) supplement, at its own expense, the missing goods in the quality and specification corresponding to the original order.
4. Acceptance of the complaint obliging **TOMEX** to deliver defect-free goods does not oblige **TOMEX** to collect defective goods. In this respect, the goods remain the property of the Ordering Party.
5. Consideration of the complaint referred to in § 11 sec. 1 point 6) is made by correcting the document for the sale of goods (correcting invoice).

§ 15

[Force major]

TOMEX is not liable for non-performance or improper performance of its obligations if it was caused by force majeure. Force majeure means an external event independent of **TOMEX**, the occurrence or effects of which could not be foreseen or prevented, or if preventing these effects would involve excessive difficulties or costs.

§ 16

[Processing of personal data]

1. In order to properly perform **TOMEX's** obligations towards the Ordering Party, the Ordering Party agrees to the processing of personal data provided to **TOMEX** in the placed order and any other letters, documents and correspondence exchanged in the course of the order, consisting in their collection, recording, organization, ordering, storage, modify, download, view, use, disclose, delete or destroy.
2. The Ordering Party declares that:
 - 1) is aware that the administrator of personal data is **TOMEX**;

- 1) ma świadomość, iż administratorem danych osobowych jest **TOMEX**;
 - 2) został poinformowany o zapisach uprawniających go do cofnięcia zgody w dowolnym momencie;
 - 3) ma świadomość braku możliwości kwestionowania prawa do przetwarzania danych osobowych, dokonanego na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
 - 4) ma świadomość, iż niezależnie od udzielonej zgody, prawo do przetwarzania danych osobowych wynika z treści przepisu art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
3. Zamawiający wyraża równocześnie zgodę, aby ewentualne czynności przetwarzania danych osobowych dla potrzeb realizacji celów wynikających z realizacji przez **TOMEX** zamówienia Zamawiającego, były wykonywane w imieniu i na polecenie **TOMEX** jako administratora przez podmioty trzecie (podmioty przetwarzające).

§ 17 [Poufność]

1. Z zastrzeżeniem zapisu ust. 2 **TOMEX** zapewnia poufność informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych w związku z wykonywaniem umowy i zobowiązuje się nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zastrzeżenie, o którym mowa w ust. 1 nie narusza prawa wskazywania przez **TOMEX** Zamawiającego jako swojego klienta we wszelkich materiałach informacyjnych oraz promocyjnych dotyczących jego działalności, w sposób odpowiadający zasadom wynikającym z powszechnie obowiązujących standardów etycznych, w tym z użyciem logo (logotypu) Zamawiającego.

§ 18 [Zapisy końcowe]

1. Prawem właściwym na wykładni zapisów OWS jest prawo polskie.
2. Obsługa zamówienia dokonywana jest wyłącznie w języku polskim lub angielskim.
3. Niniejsze OWS nie naruszają odrębnych zasad, wynikających z umów zawieranych pomiędzy **TOMEX** a Zamawiającym.
4. Niniejsze OWS nie naruszają obowiązków **TOMEX** względem Zamawiającego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W sprawach nieuregulowanych zapisami OWS zastosowanie mają odpowiednie zapisy Kodeksu cywilnego.
5. Uprawnienia przewidziane niniejszymi przepisami OWS wyczerpują prawa Zamawiającego wobec **TOMEX** z tytułu rękojmi za wady towaru i w

§ 17 [Confidentiality]

- 2) has been informed about the provisions entitling him to withdraw his consent at any time;
 - 3) is aware of the inability to question the right to the processing of personal data made on the basis of consent before its withdrawal;
 - 4) is aware that, regardless of the consent given, the right to process personal data results from the content of the provision of art. 6 sec. 1 lit. b) GDPR.
3. At the same time, the Ordering Party agrees that any personal data processing activities for the purposes of achieving the objectives resulting from the execution of the Ordering Party's order by **TOMEX** shall be performed on behalf of and at the request of **TOMEX** as the administrator by third parties (processing entities).
1. Subject to the provision of sec. 2 **TOMEX** ensures the confidentiality of information regarding the Ordering Party obtained in connection with the performance of the contract and undertakes not to disclose this information without the prior written consent of the Ordering Party.
 2. The reservation referred to in par. 1 does not infringe the right of **TOMEX** to indicate the Ordering Party as its client in all information and promotional materials concerning its activities, in a manner consistent with the principles resulting from generally applicable ethical standards, including the use of the logo (logotype) of the Ordering Party.

§ 18 [Final records]

1. The law applicable to the interpretation of the provisions of the GTCS is Polish law.
2. Order processing is carried out only in Polish or English.
3. These GTCS do not violate separate rules resulting from contracts concluded between **TOMEX** and the Ordering Party.
4. These GTCS do not violate **TOMEX's** obligations towards the Ordering Party resulting from the mandatory provisions of law. In matters not covered by the provisions of the GTCS, the relevant provisions of the Civil Code shall apply.
5. The rights provided for in these provisions of the GTCS exhaust the rights of the Ordering Party towards **TOMEX** under the warranty for defects in the goods and therefore **TOMEX's** further liability in this respect is excluded.

- związku z tym dalej idąca odpowiedzialność **TOMEX** z tego tytułu jest wyłączona.
6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji **TOMEX** może obciążyć Zamawiającego kosztami reklamacyjnymi (o ile takie zostały poniesione).
 7. Uzasadniona reklamacja obciąża kosztami **TOMEX**. Nie dotyczy to kosztów obioru towaru wadliwego, o których mowa w § 14 ust. 4 lub ewentualnych kosztów utylizacji towaru wadliwego.
 8. **TOMEX** mając na względzie dobro Zamawiającego, może uwzględnić reklamację niezależnie od podstaw określonych w OWS.
 9. **TOMEX** uprawniony jest do przekazywania danych Zamawiających, co do których zachodzą przesłanki określone w treści art. 15 ustawy z dnia 09/04/2010 o udostępnianiu informacji gospodarczej i wymianie danych gospodarczych (tekst jednolity: Dz. U. z 2021 roku, poz. 2057 z późn. zm.).
 10. W przypadku zaległości w realizacji zobowiązań Zamawiającego wobec **TOMEX**, przed wszczęciem postępowania sądowego w celu ich dochodzenia, **TOMEX** uprawniony jest do skierowania do Zamawiającego wezwania do zapłaty w formie elektronicznej, o której mowa w art. 15 ust. 1a ustawy określonej w pkt. 9).
 11. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS.
 12. W zakresie wykraczającym poza uregulowania zawarte w OWS, na podstawie przepisu art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego wyłączona zostaje odpowiedzialność **TOMEX** z tytułu rękojmi.
 13. W zakresie zamówień realizowanych poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, OWS wyłączają stosowanie Konwencji Wiedeńskiej z dnia 11/04/1980 o międzynarodowej sprzedaży towarów (Dz. U. z 1997 roku, Nr 45, poz. 286).
 14. Wszelkie spory wynikające z realizacji zamówienia rozstrzygane winny być polubownie. W przypadku braku możliwości polubownego załatwienia sprawy właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy rzeczowo Sąd dla miejsca siedziby **TOMEX**.
 15. Dla wykładni postanowień niniejszych OWS pierwszeństwo ma wersja polska.
 16. **TOMEX** zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian OWS w każdym czasie. Z chwilą wejścia w życie zmian OWS, mają one zastosowanie do wszystkich niezrealizowanych dotychczas dostaw.
6. In the event of an unjustified complaint, **TOMEX** may charge the Ordering Party with the costs of the complaint (if such have been incurred).
 7. A justified complaint is charged to **TOMEX** with costs. This does not apply to the costs of collecting defective goods, referred to in § 14 sec. 4 or possible costs of disposal of the defective goods.
 8. **TOMEX**, having regard to the good of the Ordering Party, may consider the complaint regardless of the grounds specified in the GTCS.
 9. **TOMEX** is entitled to transfer the data of Ordering Parties, for which the premises specified in art. 15 of the Act of 09/04/2010 on sharing economic information and economic data exchange (consolidated text: Journal of Laws of 2021, item 2057, as amended).
 10. In the event of arrears in the performance of the Ordering Party's obligations towards **TOMEX**, before initiating court proceedings to pursue them, **TOMEX** is entitled to send the Ordering Party a request for payment in the electronic form referred to in art. 15 sec. 1a of the Act specified in point 9).
 11. The invalidity of individual provisions does not affect the validity of the remaining provisions of the GTCS.
 12. In the scope going beyond the regulations contained in the GTCS, pursuant to the provision of art. 558 § 1 of the Civil Code, **TOMEX's** liability under the warranty is excluded.
 13. In the scope of orders carried out outside the borders of the Republic of Poland, the GTCS exclude the application of the Vienna Convention of 11/04/1980 on the international sale of goods (Journal of Laws of 1997, No. 45, item 286).
 14. Any disputes arising from the execution of the order should be resolved amicably. If it is not possible to settle the matter amicably, the competent court for the place of **TOMEX's** registered office will be competent to settle the dispute.
 15. For the interpretation of the provisions of these GTCS, the Polish version shall prevail.
 16. **TOMEX** reserves the right to amend the GTCS at any time. Upon entry into force of the amendments to the GTCS, they apply to all deliveries not yet completed.